

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Калибатов Р.М.

«24» февраля 2025г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУЗ «ДРС «Звездочка» Минздрава КБР
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по обеспечению функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно в течение года	Заместитель главного врача Абазова З.Б.	На официальном сайте постоянно ведется работа по обеспечению функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: -раздел «Часто	

				задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжить проведение мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно в течение года	Главный врач Кокутенко Е.В	Постоянно ведется работа по повышению комфортности пребывания пациентов в санатории (приобретены новые кровати в группах, обустроена комфортная комната ожидания в приемном отделении и т.д.)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены	Продолжить работу на официальном сайте организации альтернативной версии в ИТС «Интернет» для детей инвалидов	Постоянно в течение года	Заместитель главного врача Абазова З.Б	Постоянно ведется работа на официальном сайте организации альтернативной версии в ИТС «Интернет» для детей инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Продолжить постоянную работу с медицинским и педагогическим персоналом о доброжелательном и вежливом отношении к детям проходящим санаторно-курортное лечение и их родителям	Постоянно в течение года	Заместитель главного врача Абазова З.Б	Работа с медицинским и педагогическим персоналом о доброжелательном и вежливом отношении к детям и их	

				родителям проводится в постоянном режиме. Проведено собрание коллектива по соблюдению этики и деонтологии. Утвержден кодекс этики и служебного поведения ГКУЗ «ДРС «Звездочка» Минздрава КБР. Соблюдение этики и деонтологии внесено отдельным пунктом в персональные контрольные карты оценки качества и эффективности работы, исходя из которых начисляются стимулирующие выплаты.	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Продолжить постоянную работу по совершенствованию оказания санаторно-курортного лечения и улучшение материально-технической базы	Постоянно в течение года	Главный врач Кокутенко Е.В	В целях совершенствования оказания санаторно-курортного лечения и улучшения материально-технической базы: -построена и введена в эксплуатацию	
------------------------	--	--------------------------	-------------------------------	---	--

				галокамера; - приобретено необходимое оборудование в кабинет физиотерапии; -укомплектован новым оборудованием и введен в эксплуатацию отвечающий современным требованиям ингалятории	
--	--	--	--	---	--

И.о. главного врача ГКУЗ «ДРС «Звездочка» Минздрава КБР



З.Б. Абазова