



Утверждаю
Главный врач ГКУЗ «ДТС «Звездочка»
Минздрава КБР

— Е.В. Кокутенко

10.12.2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и безопасности предоставления медицинских услуг

ГКУЗ ДТС «Звездочка» Минздрава КБР

На 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Проведение мероприятий по обеспечению функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2022 г	Зам.главного врача Настуев Г.К	На официальном сайте организации размещен и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2022г.
--	---	---------------	-----------------------------------	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Работа по улучшению предоставления услуг для повышения комфортности пребывания пациентов санатория	Постоянно	Главный врач Кокутенко Е.В	Постоянно ведется работа по повышению комфортности пребывания пациентов в санатории (приобретены новые кровати в группах, обустроена комфортная комната ожидания в приемном отделении и т.д.)	постоянно
--	--	-----------	-------------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие альтернативной версии официального сайта в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению	Разработка и внедрение альтернативной версии официального сайта в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению	Август 2022г	Зам.главного врача Настуев Г.К	На официальном сайте организации внедрена альтернативная версия в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению.	Июнь 2022г.
--	--	--------------	-----------------------------------	---	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Продолжить постоянную работу с медицинским и педагогическим персоналом о доброжелательном и вежливом	Постоянно	Зав.педиатрическим отделением Тхакахова Д.Р Зав.педагогическим	Работа с медицинским и педагогическим персоналом о	постоянно
--	--	-----------	---	--	-----------

	отношении к детям проходящим санаторно- курортное лечение и их родителям		подразделением Кушхова С.С	доброжелательном и вежливом отношении к детям и их родителям проводится в постоянном режиме. Проведено собрание коллектива по соблюдению этики и деонтологии. Утвержден кодекс этики и служебного поведения ГКУЗ «ДТС «Звездочка» Минздрава КБР. Соблюдение этики и деонтологии внесено отдельным пунктом в персональные контрольные карты оценки качества и эффективности работы, исходя из которых начисляются стимулирующие выплаты.	
--	---	--	-------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить постоянную работу по совершенствованию оказания санаторно-курортного лечения и улучшение материально-технической базы	Постоянно	Главный врач Кокутенко Е.В	В целях совершенствования оказания санаторно-курортного лечения и улучшения материально-технической базы: -построена и введена в эксплуатацию гаюокамера; - приобретено необходимое оборудование в кабинет физиотерапии; -укомплектован новым оборудованием и введен в эксплуатацию отвечающий современным требованиям ингалятории.	июль 2022г.
--	--	-----------	-------------------------------	--	----------------